

個人情報保護方針

株式会社 HBD 代表取締役 大橋 弘幸

株式会社 HBD（以下「当社」といいます。）では、当社の事業活動に関わる方々（お客様、取引先様、株主様、役職員等を含み、以下総称して「ご本人様」といいます。）から取得した個人情報が、個人の権利利益と密接に関わるものであり、個人の人格尊重（プライバシー保護）の理念の下に適正かつ慎重に取り扱われるべきものであるという認識に基づき、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）等の関係法令を遵守するとともに、ご本人様に係る個人情報（以下「個人情報」といいます。）及び当社との取引に関する情報（個人及び法人との取引に関する情報並びに当該取引において当社が知り得た情報を含み、以下「取引情報」といい、個人情報及び取引情報を総称して「個人情報等」といいます。）の取り扱いに際して以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本方針」といいます。）を定めます。但し、本方針の各条項がご本人様との個別の契約に定める条項と競合する場合は、当該契約の定めを優先するものとします。

1 個人情報の保護についての理念

当社は、個人情報の社会的責任や重要性を認識し、個人情報を適切かつ慎重に管理します。併せて個人情報保護方針を定め、これを実行し、かつ、維持することに努めます。

2 個人情報の取扱いについて

当社は、事業の内容及び規模を考慮した適切な個人情報の取得、利用及び提供を行うため、個人情報の取扱いに関する規程を明確にし、従業員等に周知徹底します。また、取引先等に対しても適切に個人情報を取扱うように要請します。

3 個人情報の目的外の利用について

当社は、個人情報の取得、利用及び提供に関する取扱いについては、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを行いません。またその為に必要な措置を講じます。

4 個人情報の安全管理措置について

当社は、必要かつ適切なセキュリティ対策を講じることにより、当社の取扱う個人情報への不正アクセス、改ざん、紛失、漏洩、滅失又は毀損等の防止及び是正に努めます。

5 個人情報保護方針及び当社の取扱う個人情報に関する苦情や相談について

当社では、個人情報保護方針及び当社の取扱う個人情報の関する苦情、相談に関しては誠実

かつ迅速に、当社の定める「お問い合わせ窓口」にて、対応します。

■お問い合わせ窓口： privacypolicy@h-bd.co.jp

■個人情報保護管理者：情報統括責任者

■対応時間:10:00～18:00(土日祝祭日及び年末年始、当社指定休日を除く)

制定日：2020年11月1日

改定日：2020年12月25日

改定日：2023年5月13日

個人情報の取り扱い

I. 個人情報等の利用目的について

当社は、取得した個人情報等を下記の目的で利用します。また、当社は、業務を円滑に進めるため、業務の一部を委託し、業務委託先に対して必要な範囲内で個人情報等を提供することがありますが、この場合、当社は当該委託先との間で個人情報等の取扱いに関する契約を締結し、適切な監督を実施いたします。

- 1.本人確認、ユーザー認証のため
- 2.商品やサービス（以下「商品等」といいます。）のお申込確認及び契約審査のため
- 3.商品等の提供、及びそのアフターサービスの提供
- 4.当社及び当社、当社の親会社、子会社、関連会社並びに当社の親会社の子会社、関連会社並びにそれらのパートナー会社（以下「当社グループ会社」といいます。）・提携先・広告主が取扱う商品等に関するご案内・営業活動のため
- 5.本人の承諾に基づく、ご提案先・提携先・広告掲載主企業への個人情報の提供
- 6.商品等の提供条件の変更・停止・中止又は契約解除の通知のため
- 7.当社グループ会社の最新情報や各種セミナー、展示会のご案内のため
- 8.商品等の利用状況を調査・分析するため
- 9.商品等のご質問、お問合せに対する回答
- 10.商品等の利用に伴う連絡及びメールマガジン・DM・資料等の送付
- 11.商品等の利用に関するキャンペーン・アンケートの実施
- 12.商品等の検討・開発・品質改善及び広告・宣伝・マーケティング等の利用
- 13.統計的に処理した個人情報（個人を特定不可能にしたもの）を調査結果として公表するため
- 14.ウェブサイトやメールサービスのパーソナライズのため
15. 各種契約の管理
- 16.料金の請求収納及び債権保全、債権・与信管理及び保全、各種審査及び調査（取引の適正化を目的に契約違反、不正若しくは不適正な契約又は行為・手続き等の調査等を含む）
- 17.個人情報保護法に基づく開示請求等への対応、並びに個人情報の取り扱いに関する監視及び監査
- 18.苦情及び相談への対応
- 19.営業・勧誘方法の研修・適正化のための従業員教育
- 20.市場調査その他の調査研究
- 21.経営分析のための統計数値作成及び分析結果の利用
- 22.法令に基づく権利義務の行使・履行のため
- 23.従業員等の雇用（再雇用を含みます。以下同じ）、人事管理及び福利厚生等の管理

24.本方針の規定による共同利用及び第三者提供のため

25.その他、前各号に係る業務の遂行上必要な範囲

II. 第三者への開示・提供

当社は、以下の何れかに該当する場合を除き、個人情報を第三者へ開示又は提供致しません。

1. ご本人様の同意がある場合
2. 統計的なデータなどご本人様を識別することができない状態で開示・提供する場合
3. 法令に基づき開示・提供を求められた場合
4. 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進の為に必要がある場合があつてご本人様の同意を得る事が困難である場合
5. 人の生命、身体又は財産の保護のために必要な場合であつて、ご本人様の同意を得ることが困難である場合
6. 国又は地方公共団体等が公的な事務を実施するうえで、協力する必要がある場合であつて、ご本人様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

III. 共同利用について

当社は、当社が取得した個人情報等を、以下のとおり共同で利用させていただくことがあります。

1. 共同利用する情報の項目

- (1) 当社がご本人様から取得した氏名（名称）、住所、生年月日、各種電話番号、メールアドレス、担当者氏名、金融機関の口座情報等の決済に係る情報
- (2) 当社との取引状況（商品等の購入・利用・支払・解約の履歴その他取引上当社が知り得た情報を含みます）に関する情報
- (3) 決済に関する情報（金融機関、クレジットカード等の決済及び利用状況、決済及びその方法等の情報）

2. 共同して利用する者の範囲

当社グループ会社

なお、当社グループ会社では、以下の事業を運営しております。

- ・小売電気事業
- ・電気通信事業
- ・保険事業（保険代理店運営を含む）
- ・金融事業（貸金・リース・割賦等）
- ・宅配水事業
- ・収納代行・決済事業
- ・人材事業（求人・人材派遣等）
- ・事業企画・アライアンス事業

- ・オフィス機器及び電子機器等その他の物品の販売又は各種役務提供事業
- ・コンテンツ企画・開発・運営事業
- ・システム開発・運用事業
- ・各種情報提供・連携等の情報プラットフォーム事業
- ・予約事業
- ・酒類販売事業
- ・福利厚生事業
- ・その他前各号に付帯又は関連する事業

3. 共同して利用する者の利用目的

共同利用者の利用目的は本方針に規定する利用目的（第1号、第5号、及び第24号の第三者提供を除く）と同様とします。

4. 共同利用に係る個人情報の管理について責任を有する者の名称

名称 : 株式会社 HBD
住所 : 東京都豊島区西池袋一丁目4番10号
代表者氏名 : 代表取締役 大橋 弘幸

IV. 個人情報の開示等の手続きについて

当社では個人情報に関して、ご本人様又は代理人様のご自身の個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者提供の停止（以下、開示等といいます）をご希望される場合には、お申し出された方がご本人様又は代理人様であることを確認した上で、合理的な期間及び範囲で、原則として書面により回答します。

なお下記のいずれかに該当する場合にはこれらのご請求には応じられません。

- ・当該個人情報の存否が明らかになることによって、本人又は第三者の生命、身体又は財産に危害が及ぶ恐れのあるもの
- ・当該個人情報の存否が明らかになることによって、違法又は不当な行為を助長し、又は誘発する恐れのあるもの
- ・当該個人情報の存否が明らかになることによって、国の安全が害されるおそれ、他国若しくは国際機関との信頼が損なわれる恐れ又は他国若しくは国際機関との交渉上不利益を被る恐れのあるもの
- ・当該個人情報の存否が明らかになることによって、犯罪の予防、鎮圧又は捜査その他の公共の安全と秩序維持に支障が及ぶ恐れのあるもの

V. 個人情報の開示等の受付方法・窓口について

1. 個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除、利用の停止、消去、第三者提供停止の受付窓口

- ・メール : privacypolicy@h-bd.co.jp

・対応時間:10:00～18:00(土日祝祭日・当社指定休業日を除きます)

2. 個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除、利用の停止、消去、第三者提供停止の申込方法

当社所定の「[個人情報開示申請書](#)」に必要事項をご記入の上、身分を証明する書類を同封のうえ、下記の住所へ郵送して、ご提出下さい。

・郵送先住所：〒171-0021 東京都豊島区西池袋一丁目4番10号 光ウェストゲートビル3階

3. 身分を証明する書類

【ご本人様】顔写真付きの身分証明証（運転免許証、パスポート、外国人登録証の写し）のいずれか1通と現住所を確認できる書類（住民票の写し、公共料金の請求書等）

【代理人様】代理人であることを示す委任状、委任状に押印されたご本人様の印鑑の印鑑証明書、代理人の本人確認書類

なお、ご提出いただいた証明書類等につきましては返却いたしません。

4. 手数料

「利用目的の通知」、「開示」を求められる場合は、郵送により回答する為、1件につき519円(郵送・一般書留代)をご負担いただきます。申込書類に519円分の郵便切手を同封ください。なお、過分に頂いた場合、差額は返却いたしませんのでご了承ください。

5. 個人情報についての周知事項

- ・事業者の名称 株式会社 HBD
- ・個人情報保護管理者 情報統括責任者
- ・すべての個人情報の利用目的 上記「個人情報の利用目的について」にて明示

6. 個人情報の取扱いに関する苦情の申し出先

- ・お問い合わせ窓口：メール：privacypolicy@h-bd.co.jp
- ・住所：〒171-0021 東京都豊島区西池袋一丁目4番10号 光ウェストゲートビル3階
- ・対応時間:10:00～18:00(土日祝祭日及び年末年始、当社指定休業日を除きます)

この個人情報保護方針は、法令・各種ガイドライン等の制定や変更等に伴い、変更することがあります。方針の変更につきましては当社ホームページ上において公表いたします。